

## CLÁUSULAS GERAIS DO CONTRATO DE UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES HS FINANCEIRA - PESSOAS FÍSICAS - CORRENTISTAS E NÃO-CORRENTISTAS.

Pelo presente **CONTRATO**, de um lado, a **HS FINANCEIRA**, com sede em Dois Irmãos (RS), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.512.441/0001-11, instituição financeira emissora dos cartões, doravante denominada simplesmente **HS FINANCEIRA**; e de outro lado, o titular de Cartão de Crédito HS Financeira, pessoa física, que aderiu ao Sistema de Cartões da HS Financeira (**SISTEMA**), na forma da Seção II, doravante denominado simplesmente **TITULAR**.

**HS FINANCEIRA** e **TITULAR**, quando mencionados em conjunto, serão denominados **PARTES**. São estabelecidas as seguintes cláusulas e condições para abertura, emissão e utilização do **CARTÃO**:

### I. DEFINIÇÕES

Os termos utilizados neste contrato possuem os significados abaixo mencionados, empregados na forma singular ou plural.

1.1 **ADICIONAL (IS)**: pessoa (s) física (s) autorizada (s) pelo **TITULAR** a portar **CARTÃO(ÕES)** em seu(s) próprio(s) nome(s).

1.2 **ARRANJO DE PAGAMENTO**: conjunto de regras e procedimentos que disciplina a prestação de determinado serviço de pagamento ao público, aceito por mais de um recebedor, mediante acesso direto pelos usuários finais, pagadores e recebedores. São exemplos de **ARRANJOS DE PAGAMENTO** os instituídos pela ELO, VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS e pelo **HS FINANCEIRA**, dentre outros, existentes ou que venham a ser instituídos.

1.3 **ASSINATURA ELETRÔNICA**: um dos meios eleitos pelas **PARTES** para comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, que se constitui por meio da aposição de **SENHA**, em meios eletrônicos, e poderá ser utilizada para, dentre outras finalidades, adesão ao **SISTEMA**, ao presente **CONTRATO**, efetivação de **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada e **TRANSAÇÕES BANCÁRIAS**.

1.4 **ASSINATURA EM ARQUIVO:** é a modalidade por meio da qual o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** adquire(m) bens e serviços nos **CREENCIADOS** por qualquer meio eletrônico, inclusive internet, sem assinatura de próprio punho ou aposição de senha no comprovante de venda.

1.5 **BANDEIRA:** marca licenciada ou sublicenciada por um Instituidor de um **ARRANJO DE PAGAMENTO** para o **EMISSOR** e impressa nos **CARTÕES**, utilizada como sinal indicativo de aceitação do **CARTÃO**. São exemplos de **BANDEIRAS:** ELO, VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DISCOVER para transações na **FUNÇÃO CRÉDITO**, ELO DÉBITO, ELECTRON e MAESTRO, dentre outras existentes ou que venham a ser impressas nos **CARTÕES**.

1.6 **CARTÃO:** instrumentos de pagamento físicos (cartões magnéticos com chip) e/ou móveis (telefone celular) e/ou virtuais, emitidos pelo **EMISSOR**, que constituem dispositivos utilizados para iniciar uma **TRANSAÇÃO DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada, em ambiente presencial ou não, tais como central telefônica, internet e dispositivos móveis.

1.7 **CHIP:** é um mecanismo de segurança que utiliza tecnologia avançada de autenticação e armazena informações de forma criptografada. As transações realizadas com **CARTÃO(ÕES)** que possuem **CHIP** em estabelecimentos que estejam preparados para realizar a leitura do **CHIP**, não requerem assinatura no comprovante de pagamento pois a **SENHA** é a assinatura eletrônica do **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)** do **CARTÃO**.

1.8 **CONTA DE DEPÓSITO:** é uma conta bancária aberta pelo **TITULAR** para que nela possa haver o depósito de valores que ficarão à disposição do **TITULAR** para saque.

1.9 **CREENCIADO:** pessoa física ou jurídica que se encontra habilitado a aceitar os **CARTÕES** para a realização de **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada, em ambiente presencial ou não, tais como centrais telefônicas, internet e dispositivos móveis. São exemplos de **CREENCIADOS:** estabelecimentos comerciais, prestadores de serviços, associações, instituições religiosas, fornecedores de conteúdo digital, etc.

1.10 **CRÉDITO ROTATIVO:** financiamento do saldo devedor da **FATURA**, concedido ao **TITULAR**, quando não liquidada integralmente até o vencimento, desde que o **TITULAR** pague, ao menos, o **PAGAMENTO MÍNIMO**.

1.11 **CUSTO EFETIVO TOTAL (CET):** representa o custo total de uma operação de empréstimo ou de financiamento e é informado na **FATURA** do **CARTÃO**.

1.12 **EMISSOR:** é a **HS FINANCEIRA**, que emite o **CARTÃO**, disponibiliza **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada com base no **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**, disponibiliza serviços relacionados à prestação de serviço de pagamento.

1.13 **FATURA:** extrato mensal no qual são discriminados os lançamentos relativos às transações (**TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada e valores das **PARCELAS** na hipótese de **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA**) processadas no **SISTEMA**, contendo, também, ficha de compensação que possibilita, dentre outros meios, o pagamento da **FATURA**.

1.14 **FUNÇÃO CRÉDITO:** utilização do **CARTÃO** para a realização de **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada de determinada obrigação do **TITULAR** e/ou do **ADICIONAL(IS)**.

1.15 **FUNÇÃO DÉBITO:** A aceitação do **CARTÃO** para **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** na **FUNÇÃO DÉBITO** é identificada por meio da correspondência entre a **BANDEIRA** impressa no **CARTÃO** e aquela ostentada no local do estabelecimento comercial ou nos sítios eletrônicos ou demais meios eletrônicos utilizados para oferta de produtos e/ou serviços. Os valores relativos a **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** realizadas com o **CARTÃO** do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)**, serão acolhidos pela **HS FINANCEIRA**, observada a disponibilidade de saldo na **CONTA DE DEPÓSITO**.

1.16 **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO:** limite definido pela **HS FINANCEIRA**, para utilização na **FUNÇÃO CRÉDITO** de forma compartilhada por todos os cartões de crédito emitidos pelo **HS FINANCEIRA**. O **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** é informado ao **CONTRATANTE** no deferimento da Proposta de Cartão HS CARD ao produto Cartão.

1.17 **LIMITE PARCELADO CARTÃO:** limite complementar, baseado no valor calculado e não utilizado para contratação de operações de Empréstimos e Financiamentos (CDC), com a finalidade de amparar **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** parceladas realizadas na **FUNÇÃO CRÉDITO**.

1.18 **PAGAMENTO MÍNIMO:** valor indicado pelo **HS FINANCEIRA** na **FATURA**, que observará, pelo menos, o percentual mínimo definido pelas normas legais, acrescido, se for o caso, do valor utilizado de **CRÉDITO ROTATIVO** relacionado ao saldo remanescente da **FATURA** do mês anterior, dos encargos incidentes e/ou das parcelas do **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA**, contratadas anteriormente.

1.19 **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA:** modalidade de financiamento que permite ao **TITULAR** do(s) **CARTÃO(ÕES)** com **FUNÇÃO CRÉDITO** ativa, parcelar o saldo devedor da **FATURA**, acrescido dos respectivos encargos, mediante o pagamento de uma entrada e saldo remanescente em parcelas, lançadas sucessivamente na **FATURA**. Além do eventual plano de parcelamento informado em campo específico da **FATURA**, a **HS FINANCEIRA** poderá disponibilizar outros planos e formas de parcelamento ao **TITULAR**, informados na **FATURA** e nos canais de atendimento da **HS FINANCEIRA** indicados na **FATURA**.

1.20 **PROPOSTA DE CARTÃO HS CARD:** documento pelo qual o **TITULAR** expressamente adere e declara estar ciente e de pleno acordo com as disposições contidas neste contrato.

1.21 **TITULAR:** pessoa física, que utiliza serviço de pagamento, prestado no âmbito de um **ARRANJO DE PAGAMENTO**, na qualidade de usuário final receptor.

1.22 **SENHA:** código secreto, pessoal e intransferível, cadastrado pessoalmente pelo **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, nos **CREENCIADOS** ou Lojas/Correspondentes da **HS FINANCEIRA**, ou gerado automaticamente pelo **SISTEMA**.

1.23 **SISTEMA:** conjunto de processos tecnológicos e operacionais utilizado pela **HS FINANCEIRA** para emissão, administração e processamento do **CARTÃO**.

1.24 **SMS:** é a mensagem enviada pela **HS FINANCEIRA** ao telefone celular cadastrado para recebimento de transações realizadas com o(s) **CARTÃO(ÕES)**.

1.25 **TITULAR(ES)**: usuário final pagador, pessoa física, que formalizou, em meio físico ou eletrônico, o **PROPOSTA DE CARTÃO HS CARD**, sendo responsável pelo cumprimento das obrigações assumidas neste contrato, em especial pelo pagamento da **FATURA**.

---

## **II. FORMAS DE ADESÃO**

---

2.1 A adesão ao **SISTEMA** e ao presente **CONTRATO** e a escolha do(s) **CARTÃO(ÕES)** será efetivada pelo **TITULAR**, por meio de qualquer um dos seguintes atos: assinatura de próprio punho ou **ASSINATURA ELETRÔNICA** da **PROPOSTA DE CARTÃO HS CARD**; solicitação do **CARTÃO** pelo **CRENCIADO** ou Lojas/Correspondente; ou via Internet, Central de Atendimento e Terminais de Autoatendimento; com liberação do **CARTÃO** ou habilitação do **CARTÃO**.

---

## **III. CARACTERÍSTICAS DOS CARTÕES**

---

3.1 O **CARTÃO** contém, entre outras informações e características, o nome do portador com até 19 posições, número de identificação do **CARTÃO** composto por dezesseis algarismos, data de validade, painel de assinatura, **BANDEIRA**.

3.2 A depender da oferta realizada pela **HS FINANCEIRA** e da contratação constante da proposta de cartão, o **CARTÃO** poderá possuir a(s) Função(ões) Crédito, Débito, Crediário, e/ou Financiamento.

---

### **FUNÇÃO CRÉDITO**

---

3.3 A ativação da **FUNÇÃO CRÉDITO** é feita pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL** mediante solicitação aos **CRENCIADOS**, Lojas/Correspondentes, Centrais de Atendimento, Terminais de Autoatendimento e Internet.

3.4 A aceitação do **CARTÃO** para **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada na **FUNÇÃO CRÉDITO** junto aos **CRENCIADOS** é identificada por meio da correspondência entre a **BANDEIRA** impressa no **CARTÃO** e aquela ostentada no local do estabelecimento comercial ou nos sítios eletrônicos ou demais meios eletrônicos utilizados pelos **CRENCIADOS** para ofertar produtos e/ou serviços ou para conclusão de contratos.

3.5 Os valores relativos a **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada, realizadas pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** com o **CARTÃO**, na **FUNÇÃO CRÉDITO**, serão acolhidos pela **HS FINANCEIRA**, observada a disponibilidade de **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**.

3.6 O pagamento à **HS FINANCEIRA** dos valores lançados na **FUNÇÃO CRÉDITO** no **CARTÃO** ocorrerá na data previamente escolhida pelo **TITULAR** para vencimento da **FATURA**.

3.7 O **CARTÃO** é de uso restrito ao território nacional, e somente poderá ser utilizado nos **CREENCIADOS** situados dentro dos limites territoriais brasileiros, para a realização de **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada em moeda nacional, excetuando se, assim, as lojas francas (Duty Free) que transacionam em moeda estrangeira. Para alguns **CARTÕES** de uso restrito no território nacional, pode existir a possibilidade de utilização em sites no exterior. Para isso o **TITULAR** deverá habilitar o Cartão para uso no exterior antes da realização da **TRANSAÇÃO DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada.

#### FUNÇÃO DÉBITO

3.8 O **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** poderão utilizar os **CARTÕES** na **FUNÇÃO DÉBITO**, para:

- a) efetuar saques/retiradas em **CREENCIADOS** ou Lojas/Correspondentes vinculados à **HS FINANCEIRA** e/ou, eventualmente, em redes de autoatendimento (ex. Banco 24 horas), conforme a **BANDEIRA** do **CARTÃO** e disponibilidade no momento da contratação;
- c) efetuar compras de produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais ou nos sítios eletrônicos ou demais meios eletrônicos utilizados para oferta de produtos e/ou serviços.

3.9 Para acolhimento de transações na **FUNÇÃO DÉBITO** será observado o saldo disponível na **CONTA DE DEPÓSITO** que o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** mantiver(em) na **HS FINANCEIRA**.

3.10 As **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** na **FUNÇÃO DÉBITO** somente poderão ser canceladas pela **HS FINANCEIRA** no mesmo dia da realização das transações, mediante solicitação

do **CREENCIADO**. Caso a solicitação de cancelamento seja posterior ao dia da utilização do **CARTÃO**, o **TITULAR** deverá solicitar o reembolso diretamente ao **CREENCIADO**.

3.11 A **HS FINANCEIRA** visando à segurança do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)** e para evitar o uso fraudulento do **CARTÃO**, poderá limitar ou restringir o uso do **CARTÃO** para saques/retiradas em espécie na **FUNÇÃO DÉBITO** e para compras no Brasil.

---

#### **IV. UTILIZAÇÃO DO CARTÃO**

---

4.1 O **CARTÃO** é de uso pessoal e intransferível e pode ser utilizado para **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada junto aos **CREENCIADOS**, dentro dos limites e do prazo de validade do(s) **CARTÃO(ÕES)** atribuídos pela **HS FINANCEIRA** ao **TITULAR** e aos **ADICIONAIS**.

4.2 O **TITULAR** e os **ADICIONAIS** responsabilizam-se pela correta e adequada utilização do **CARTÃO**. Cabe ao **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)** conferir, previamente, os dados lançados no comprovante de venda pelo **CREENCIADO**. A **ASSINATURA ELETRÔNICA** ou assinatura de próprio punho nesse documento implicará integral responsabilidade do **TITULAR** pela operação, da mesma forma que a autorização concedida aos estabelecimentos que operam na modalidade de **ASSINATURA EM ARQUIVO**.

4.2.1. O **TITULAR** e os **ADICIONAIS** são responsáveis pela guarda e manutenção da senha, sendo esta pessoal e intransferível, não se responsabilizando a **HS FINANCEIRA** por quaisquer extravios e/ou fatos congêneres que envolvam a má-utilização da senha.

4.3 Nos casos de aquisição de produtos ou contratação de serviços por meio de telefone ou de qualquer meio eletrônico, inclusive internet, a assinatura poderá ser substituída pela indicação do número do **CARTÃO**, data de validade e código de segurança, desde que o **CREENCIADO** esteja autorizado para efetuar transações por meio de **ASSINATURA EM ARQUIVO**.

4.4 A seu exclusivo critério, a **HS FINANCEIRA** enviará notificação via **SMS**, *home banking* ou aplicativo celular, quando o **TITULAR** e/ou **ADICIONAIS** efetuarem transações por meio de **ASSINATURA EM ARQUIVO**, em meios eletrônicos, internet sem aposição de **SENHA**, ou, ainda quando forem realizadas transações com leitura de tarja magnética.

4.5 O **TITULAR**, o **RESPONSÁVEL LEGAL** e o(s) **ADICIONAL(AIS)** caso não reconheça(m) como legítima a transação informada deve(m) comunicar a ocorrência imediatamente à **HS FINANCEIRA**, para que esta efetue o imediato bloqueio do(s) **CARTÃO(ÕES)**.

4.6 A **HS FINANCEIRA** não se responsabiliza por eventual restrição imposta por **CREENCIADOS** ao uso do **CARTÃO**, nem pelo preço, qualidade ou quantidade declaradas dos bens adquiridos ou serviços prestados.

---

## **V. LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**

---

5.1 O limite de crédito para o **CARTÃO** é composto pelo **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** e **LIMITE PARCELADO**. O **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** para o **CARTÃO** será definido pela **HS FINANCEIRA** e informado ao **TITULAR** no deferimento da **PROPOSTA DE CARTÃO HS CARD** ao **SISTEMA**. Esse limite será utilizado de forma compartilhada por todos os **CARTÕES** do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, independentemente da **BANDEIRA**.

5.2 O **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** será concedido apenas ao **TITULAR**. Havendo **ADICIONAL(IS)**, caberá ao **TITULAR**, observado o limite de crédito estabelecido pela **HS FINANCEIRA**, definir o(s) limite(s) de crédito do(s) **ADICIONAL(IS)**, por meio dos **CREENCIADOS** ou dos Lojas/Correspondentes. Caso o **TITULAR** não defina o valor do limite de crédito do **CARTÃO** do **ADICIONAL (AIS)**, a **HS FINANCEIRA** atribuirá o valor do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** do **CARTÃO** do **TITULAR** para utilização por ambos os cartões, **TITULAR** e **ADICIONAL**.

5.3 O **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** será recomposto proporcionalmente ao pagamento das **FATURAS**. O limite do **ADICIONAL** é recomposto no dia do vencimento da fatura, independente do pagamento da fatura pelo **TITULAR**.

5.4 Em caso de redução de **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**, por iniciativa da **HS FINANCEIRA**, a comunicação ocorrerá com 30 dias de antecedência da efetiva redução. As majorações do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** serão realizadas mediante solicitação do **TITULAR** às Lojas/Correspondentes, **CREENCIADOS**, Central de Atendimento ou nos Canais de Autoatendimento com uso de senha. Eventuais aumentos de **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**



oferecidos **HS FINANCEIRA** deverão ser confirmados pelo **TITULAR** nos Canais de Autoatendimento, mediante uso de senha ou pela Central de Atendimento. Caso não concorde com alteração de **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**, o **TITULAR** deverá comunicar sua discordância à **HS FINANCEIRA**, em até 10 (dez) dias, por intermédio dos **CRENCIADOS** ou das Lojas/Correspondentes da **HS FINANCEIRA** ou Central de Atendimento.

5.5 O **LIMITE PARCELADO** é disponibilizado a partir da transferência da margem de **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** disponibilizado pela **HS FINANCEIRA** ao **TITULAR** e não utilizado, limitado ao valor máximo de duas vezes o valor estabelecido para o **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**, e estará sujeito à confirmação no momento da contratação. Essa transferência poderá ser feita pelo **TITULAR**:

- a) por meio dos Canais de Autoatendimento ou de Relacionamento, **CRENCIADOS** ou nas Lojas/Correspondentes e Central de Atendimento.
- b) mediante solicitação formal de adesão ao serviço de transferência automática de **LIMITE PARCELADO**, que pode ser realizada nos Canais de Autoatendimento, **CRENCIADOS** ou nas Lojas/Correspondentes de relacionamento e Central de Atendimento.

5.6 A transferência automática de **LIMITE PARCELADO** é um serviço de gestão automatizada, cuja adesão ao referido serviço autoriza a **HS FINANCEIRA** a realizar transferências da margem de **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** disponível para aprovar compras na **FUNÇÃO CRÉDITO** após o pagamento das respectivas **FATURAS**.

5.7 As compras parceladas impactam o **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** e o **LIMITE PARCELADO**, sendo necessária a disponibilidade para compra à vista (**LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**) no valor da primeira parcela. As demais parcelas impactarão o **LIMITE PARCELADO** disponível até sua totalidade. Caso o saldo do **LIMITE PARCELADO** seja insuficiente, o valor remanescente impactará limite de compras à vista (**LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**).

5.8 Compras realizadas com **CARTÃO (ÕES) ADICIONAL (IS)** estão limitadas aos valores **DISPONÍVEIS** dos **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** e do **LIMITE PARCELADO** do **TITULAR**, e ainda, ao valor estabelecido como limite diferenciado para o portador.

5.9 No caso de o **TITULAR** e/ou o **ADICIONAL** excederem o **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO**, poderá ser ativado, estritamente pelo **TITULAR**, a tarifa de *overlimit* (o “Overlimit”), a qual será cobrada juntamente com a fatura subsequente, nos valores conforme Termo de Procedimentos Operacionais anexo.

---

## **VI. ANUIDADE E TARIFAS DE SERVIÇOS**

---

6.1 Pela utilização do(s) **CARTÃO (ÕES)** na **FUNÇÃO CRÉDITO**, a **HS FINANCEIRA** cobrará do **TITULAR** a tarifa de anuidade prevista na Tabela de Tarifas, informada nas Lojas/Correspondentes da **HS FINANCEIRA** e divulgada pela internet e Central de Atendimento.

6.2 A anuidade, cuja cobrança está prevista no item 6.1 anterior, incidirá sobre cada **CARTÃO** emitido, a partir da data da liberação do **CARTÃO** do **TITULAR** ou quando da primeira utilização do **CARTÃO** pelo **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)** para **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saques/retiradas em espécie na **FUNÇÃO CRÉDITO**.

6.3 A **HS FINANCEIRA** poderá cobrar, ainda, as tarifas dos serviços constantes da Tabela de Tarifas afixada nas Lojas/Correspondentes da **HS FINANCEIRA** e divulgada pela internet e Central de Atendimento em vigor na data da prestação do serviço.

---

## **VII. ENVIO E PAGAMENTO DA FATURA**

---

7.1 A **HS FINANCEIRA** remeterá para o **TITULAR** no endereço por este indicado ou disponibilizará por meio eletrônico, mensalmente a **FATURA** para pagamento do saldo devedor, na data de vencimento escolhida pelo **TITULAR**, por ocasião da adesão ao **SISTEMA**.

7.2 O **TITULAR** deverá manter seus dados cadastrais atualizados junto à **HS FINANCEIRA**. Sempre que houver alteração dos referidos dados cadastrais, o **TITULAR** deverá comunicar a **HS FINANCEIRA**, por meio dos Canais de Atendimento disponíveis, apresentando os documentos comprobatórios na sua Loja/Correspondente de relacionamento.

7.3 A remessa da versão impressa das **FATURAS** do **CARTÃO** para o **TITULAR** será realizada pela **HS FINANCEIRA** somente quando houver valor a ser cobrado pela utilização do seu

**CARTÃO** e do(s) **ADICIONAL(IS)**. Não será remetida **FATURA** quando não houver saldo devedor a pagar.

7.4 A **HS FINANCEIRA** poderá deixar de disponibilizar a versão impressa da **FATURA** do **CARTÃO** do **TITULAR** que se encontrar inadimplente com a **HS FINANCEIRA**.

7.5 O não recebimento da **FATURA** até a data do vencimento não prejudicará a exigibilidade do pagamento do saldo devedor, que poderá ser obtido, a qualquer momento, junto a **HS FINANCEIRA**, em seus Terminais de Autoatendimento, internet, Central de Atendimento ou em qualquer de suas Lojas/Correspondentes/correspondentes.

7.6 O pagamento da **FATURA** poderá ser efetuado em qualquer Loja/Correspondente bancária, por meio de ficha de compensação encaminhada juntamente com a **FATURA**, nos Terminais de Autoatendimento da **HS FINANCEIRA**, mobile ou na internet. O cancelamento do agendamento do pagamento da **FATURA**, realizado pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, poderá ser feito até o último dia útil anterior à data de liquidação da obrigação e/ou compromisso.

7.7 A falta de pagamento ou pagamento em atraso da **FATURA** acarretará a cobrança sobre o saldo devedor dos encargos previstos na proposta de cartão calculados da data do vencimento até a efetiva quitação.

7.8 A **HS FINANCEIRA**, de acordo com as normas vigentes, poderá admitir pagamento do saldo devedor por percentual mínimo indicado na **FATURA** como **PAGAMENTO MÍNIMO**, não constituindo tal procedimento, novação ou remissão da dívida.

7.9 Observadas as normas de crédito vigentes da **HS FINANCEIRA** no momento da contratação e as demais condições previstas neste instrumento, o **TITULAR** poderá, a critério e aprovação exclusivo da **HS FINANCEIRA**, pagar a **FATURA** em parcelas mensais por meio do **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA**, sendo que o valor mínimo de cada parcela será indicado pela **HS FINANCEIRA** oportunamente ao **TITULAR**.

7.10 O **HS FINANCEIRA** informará, em campo próprio na **FATURA** o valor de entrada necessário para o **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA**, devendo o **TITULAR** efetuar o pagamento, em uma única vez, do valor exato indicado na **FATURA**. O **PAGAMENTO**

**PARCELADO DE FATURA** também será contratado, na hipótese de o **TITULAR** pagar, em uma única vez, o valor correspondente à entrada indicada em outros planos de parcelamento, que eventualmente sejam disponibilizados pelo **HS FINANCEIRA** em seus canais de atendimento indicados na **FATURA**.

7.11 Na hipótese de não ocorrer, pelo menos, o pagamento do valor do **PAGAMENTO MÍNIMO** indicado na **FATURA** no vencimento, o **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA** será contratado automaticamente, no 5º dia útil após o vencimento, desde que o **TITULAR** pague, pelo menos, valor superior ao indicado na **FATURA** para o **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA**, acrescido dos valores das parcelas de **PAGAMENTOS PARCELADOS DE FATURA** contratados anteriormente. Este valor está indicado na **FATURA** como entrada para contratação de parcelamento.

7.12 O valor pago pelo **TITULAR**, descontadas eventuais parcelas de **PAGAMENTOS PARCELADOS DE FATURA** contratados anteriormente, será considerado como entrada e o saldo remanescente da **FATURA** será dividido em até 24 parcelas, acrescidas dos respectivos encargos. O novo plano de parcelamento gerado poderá ser consultado pelo **TITULAR** nos Canais de Atendimento indicados na **FATURA** e constará na **FATURA** subsequente.

7.13 O valor financiado do **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA** impactará o **LIMITE ÚNICO** do **CARTÃO** para utilização do **CARTÃO**. A recomposição do **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** será efetuada de acordo com o pagamento de cada parcela.

7.14 O **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA** está sujeito às seguintes condições:

a) Sobre o valor parcelado acrescido do Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguro, ou relativas a Títulos e Valores Mobiliários – IOF, se houver, bem como saldos devedores daí decorrentes, incidirá juros à taxa efetiva mensal indicada na **FATURA**, objeto do parcelamento, calculados com base na taxa equivalente diária (ano civil). Referidos encargos serão debitados mensalmente e exigidos proporcionalmente às parcelas de capital, nas datas de vencimento da **FATURA** escolhida pelo cliente, no vencimento antecipado, no vencimento final e na liquidação da dívida;

- b) O valor da prestação será calculado pelo Sistema Price de Amortização, no modo antecipado, em parcelas mensais, iguais e sucessivas composta de capital e juros. Será exigida entrada, na data do parcelamento da **FATURA**, e as parcelas restantes nas demais datas de vencimento das **FATURAS** subsequentes;
- c) se a data de vencimento da **FATURA** não recair em dia útil, a exigibilidade dos encargos financeiros fica postergada para o primeiro dia útil subsequente; e
- d) às normas de crédito vigentes da **HS FINANCEIRA** no momento da contratação.

7.15 O **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA** não constitui novação ou remissão da dívida.

7.16 O **TITULAR** poderá solicitar o cancelamento do **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA**, devendo, neste caso, promover o pagamento do valor total do saldo devedor da **FATURA**, acrescido dos encargos contratuais remuneratórios previstos neste contrato, calculados da data de vencimento da fatura até a data do efetivo pagamento.

7.17 Poderá ser ofertado pela **HS FINANCEIRA** a possibilidade de **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA** de todo o saldo devedor do **CARTÃO**, considerando-se a antecipação das parcelas vincendas com e sem juros. As condições, prazo de parcelamento, detalhamento da antecipação das parcelas e respectivos encargos incidentes serão informadas ao **TITULAR** previamente à realização da transação.

---

## **VIII. BAIXA NO SISTEMA DOS PAGAMENTOS**

---

8.1 Os pagamentos de **FATURAS** realizados pelo **TITULAR** serão processados nos seguintes prazos:

- a) até o dia seguinte, se efetuado na própria **HS FINANCEIRA**, em Terminal de Autoatendimento da **HS FINANCEIRA** ou internet, utilizando a opção de pagamento sem código de barras; e

b) até 05 (cinco) dias úteis quando envolver outras formas de pagamento, inclusive a compensação bancária, ou seja, se efetuado em bancos ou instituições financeiras.

8.2 Até que o pagamento da **FATURA** seja processado pela **HS FINANCEIRA**, de acordo com os prazos acima indicados, poderá ocorrer eventual falta de autorização para a realização de novas transações.

---

## **IX. COBRANÇA INDEVIDA/DUPLICIDADE DE COBRANÇA NA FATURA**

---

9.1 Sem prejuízo da exigibilidade do pagamento de cada **FATURA** no seu vencimento, o **TITULAR** poderá contestar, por escrito ou pela Central de Atendimento, qualquer lançamento a débito ou à crédito constante da **FATURA**, no prazo de 90 (noventa) dias seguintes ao vencimento da **FATURA**. O não exercício dessa faculdade implicará reconhecimento pelo **TITULAR** da exatidão da **FATURA**.

9.2 A **HS FINANCEIRA** poderá admitir que **FATURAS** sejam pagas, deduzidas as parcelas contestadas, sem que tal procedimento constitua novação ou remissão da dívida. Sobre as parcelas contestadas indevidamente incidirão os encargos devidos, calculados da data de vencimento da **FATURA** até a efetiva quitação.

9.3 Caso o **TITULAR** requeira outra via do(s) comprovantes de operações, entregues ao **TITULAR** do **CARTÃO** no momento da transação, serão aceitos e reconhecidos como válidos e verdadeiros, fac-símiles, cópias microfilmadas ou fotocópias dos comprovantes de vendas e saques/retiradas ou os dados registrados nos computadores da **HS FINANCEIRA**.

---

## **X. ENCARGOS**

---

10.1 Sobre o valor das **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada com pagamento parcelado pela **HS FINANCEIRA**, e sobre os **PAGAMENTOS PARCELADOS DE FATURAS** incidirão os encargos para **CRÉDITO PARCELADO**, e **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA**, respectivamente, indicados na **FATURA**. Na hipótese de solicitação do **TITULAR** para antecipar os pagamentos das parcelas, haverá a redução proporcional dos juros e demais acréscimos até sua efetiva liquidação.

10.2 Sobre o valor remanescente ao pagamento do valor mínimo indicado na **FATURA** incidirão os encargos indicados na **FATURA**.

10.3 O **CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)**, serão divulgados na **FATURA** do **CARTÃO**, na internet, na Central de Atendimento e nas Lojas/Correspondentes da **HS FINANCEIRA**.

---

## **XI. FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO**

---

11.1 A falta ou atraso no cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais, sejam principais ou acessórias, autorizará a **HS FINANCEIRA** a considerar vencido o contrato em todas as suas obrigações e exigir do **TITULAR**, assim como do responsável legal, se for o caso, de uma só vez e de imediato, o pagamento de todo o saldo devedor.

11.2 Em caso de descumprimento de qualquer obrigação legal ou convencional, ou no caso de vencimento antecipado da operação, a partir do inadimplemento e sobre o valor inadimplido, serão exigidos, nos termos da Resolução 4.558, de 23.02.2017, do Conselho Monetário Nacional:

- a) Juros Remuneratórios contratados para o período de adimplência da operação;
- b) Juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, ou fração, incidentes sobre o valor inadimplido, acrescidos dos juros remuneratórios previstos na alínea anterior; e
- c) Multa de 2% (dois por cento), calculada e exigida nos pagamentos parciais, sobre os valores amortizados, e na liquidação final, sobre o saldo devedor da dívida;

11.3 Os juros remuneratórios contratados para o período de normalidade e os juros moratórios previstos nas alíneas “a” e “b” retro serão calculados, por dia de atraso, e exigidos nos pagamentos parciais e na liquidação da dívida, juntamente com as amortizações de principal, proporcionalmente aos seus valores nominais.

11.4 Sem prejuízo dos encargos anteriormente previstos, o devedor responderá por prejuízos a que sua mora der causa, nos termos do artigo 395 do código Civil, inclusive despesas de cobrança e honorários advocatícios quando devidos.

11.5 As **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada e **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA** processados após o vencimento de eventual **FATURA** não quitada terão vencimento imediato e serão incorporados ao saldo devedor, independentemente da emissão da respectiva **FATURA**.

11.6 A **HS FINANCEIRA** poderá, se não houver pagamento mínimo obrigatório constante da **FATURA**, independentemente de prévia notificação, tomar medidas de cobrança, bloquear o **CARTÃO**, bem como realizar as providências para a inscrição do nome do **TITULAR** ou responsável legal em bancos de dados e cadastros de consumo e nos órgãos de Proteção ao Crédito.

11.7 Para evitar a inadimplência e inscrição de restrição em bancos de dados e cadastros de consumo e nos órgãos de Proteção ao Crédito pelo não pagamento da **FATURA**, caso não ocorra o pagamento, pelo menos, do valor mínimo indicado na **FATURA** até o 3º dia útil após o vencimento, o **TITULAR**, autoriza, por prazo indeterminado, o débito em sua conta de pagamento junto a **HS FINANCEIRA** ou, na ausência de uma conta com a **HS FINANCEIRA**, outra conta de instituição financeira diversa, sua titularidade, conforme indicação, do valor do mínimo indicado na **FATURA** do **CARTÃO** no 4º dia útil após o vencimento. A referida autorização poderá ser cancelada pelo **TITULAR**, a qualquer tempo, por meio dos Canais de Atendimento da **HS FINANCEIRA**.

11.8 A **HS FINANCEIRA** poderá utilizar o serviço de empresa terceirizada para cobrança de dívida caso o **TITULAR** e/ou **RESPONSÁVEL LEGAL** não tenha(m) realizado o pagamento mínimo obrigatório constante da **FATURA** do **CARTÃO** ou não pagamento das parcelas do **PAGAMENTO PARCELADO DE FATURA**. Podendo, para esse mister, fornecer à referida empresa todos os dados e informações necessárias do **TITULAR** e/ou responsável legal.

11.9 A **HS FINANCEIRA** poderá considerar vencido antecipadamente o presente instrumento na ocorrência das hipóteses prevista no artigo 333 do Código Civil, bem como:

- a) se o **TITULAR** deixar de cumprir qualquer obrigação contraída neste contrato;
- b) se o **TITULAR** possuir operação inadimplida na **HS FINANCEIRA**, seus correspondentes ou em suas subsidiárias;
- c) se o **TITULAR** sofrer protesto de título.



## XII. RESTRIÇÃO NO CARTÃO

12.1 Na hipótese de existência de informação restritiva nos órgãos de proteção ao crédito, ainda que de outros credores, verificada durante a vigência do contrato, a **FUNÇÃO CRÉDITO** de **CARTÃO** poderá ser bloqueada, impedindo o uso do mesmo para **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada. A liberação da **FUNÇÃO CRÉDITO** ficará condicionada à baixa da restrição.

12.2 A **HS FINANCEIRA** poderá, ainda, bloquear o uso do(s) **LIMITE ÚNICO DE CRÉDITO** em caso de inadimplência em qualquer operação com a **HS FINANCEIRA**, seus Correspondentes ou suas subsidiárias.

## XIII. PREVENÇÃO DE FRAUDES

13.1 A **HS FINANCEIRA**, por intermédio de sistemas informatizados e equipe especializada, procederá ao monitoramento das **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e saques/retiradas em espécie efetuados pelo **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)** para prevenir fraudes.

13.2 Para segurança do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, a **HS FINANCEIRA** poderá proceder ao bloqueio do(s) **CARTÃO(ÕES)** e/ou **TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO** e/ou saque/retirada, quando identificar qualquer indício de que este(s) esteja(m) sendo objeto de fraude ou de outras operações ilícitas, oferecendo risco de perda financeira imediata ou futura, tanto ao **TITULAR** quanto à **HS FINANCEIRA**.

13.3 No caso de ocorrência de fraude ou indícios de fraude na utilização do **CARTÃO**, fica a **HS FINANCEIRA** autorizada a diligenciar no sentido de apurar o ocorrido, bem como efetuar registro de ocorrência policial junto aos órgãos competentes.

13.4 Considerando que o **TITULAR**, o **RESPONSÁVEL LEGAL** e o(s) **ADICIONAL (IS)** são responsável(eis) pela guarda do **CARTÃO**, obrigam-se estes a comunicar à Central de Atendimento sobre o extravio, perda, furto ou roubo do **CARTÃO** para que a **HS FINANCEIRA** possa efetuar o imediato bloqueio do **CARTÃO**, impedindo, assim, a sua utilização fraudulenta, bem

como possa providenciar o envio de novo **CARTÃO** ao **TITULAR**, ao **RESPONSÁVEL LEGAL** ou **ADICIONAL(IS)**.

#### XIV. VIGÊNCIA

18.1 A vigência do presente contrato é sempre de 1 (um) ano. Salvo manifestação em contrário, as renovações serão automáticas, por períodos iguais e sucessivos, mediante pagamento da anuidade e dos encargos previstos.

#### XV. RESILIÇÃO

15.1 A qualquer tempo poderão as partes resilir o presente contrato comunicando por escrito a sua decisão. Nessa hipótese, o **TITULAR** deverá devolver à **HS FINANCEIRA** o(s) **CARTÃO(ÕES)** sob sua responsabilidade – inclusive o(s) **ADICIONAL(IS)** –, devidamente inutilizado(s), e desde que integralmente quitados os débitos decorrentes deste contrato, no momento da resilição.

15.2.1. Quando a resilição for solicitada pelo **TITULAR**, deverá este, na mesma data, proceder à liquidação do saldo devedor eventualmente verificado pela **HS FINANCEIRA**.

15.3.1. Em caso de resilição, o valor da anuidade deverá ser pago pelo **TITULAR** proporcionalmente ao período de utilização do(s) **CARTÃO(ÕES)**, mediante ordem de pagamento bancária, sendo que não serão cobradas as parcelas referentes as mensalidades posteriores ao cancelamento.

15.2. A qualquer tempo o **TITULAR** poderá requerer o cancelamento dos **CARTÃO(ÕES)** a um **CRENCIADO** ou Loja/Correspondente da **HS FINANCEIRA**, bem como por meio digital, aplicativo ou internet, comunicando sua decisão expressa de cancelamento do(s) **CARTÃO(ÕES)**.

15.2.1. Independentemente do cancelamento do **CARTÃO(ÕES)** manter-se-ão em aberto as faturas a vencer e as dívidas contraídas antes do comunicado, obrigando-se o **TITULAR** à sua integral quitação nos respectivos vencimentos.

15.2.2. O **TITULAR** se obriga, desde já, a comunicar a **HS FINANCEIRA** através do serviço de atendimento ao cliente imediatamente após constatação de qualquer hipótese de extravio, roubo

ou furto de seu **CARTÃO(ÕES)**, respondendo até o momento da comunicação pelo uso indevido do mesmo por terceiros. Obriga-se, ainda, a registrar a ocorrência por meio da formalização de boletim de ocorrência na Delegacia de Polícia Civil mais próxima.

15.2.3. A **HS FINANCEIRA** se reserva o direito de, independentemente de comunicação ao **TITULAR**, bloquear, suspender ou cancelar o **CARTÃO(ÕES)** do **TITULAR** a seu exclusivo critério em qualquer hipótese de inadimplência ou em que identificar indícios de fraude, uso indevido, falsificação ou de uso em desconformidade com os hábitos usuais que possam vir a causar dano irreversível a qualquer uma das Partes.

---

## **XVI. RESCISÃO**

---

16.1 Constituirá motivo para rescisão do contrato e consequente cancelamento do(s) **CARTÃO(ÕES)**:

- a) o descumprimento das cláusulas deste contrato;
- b) a verificação pela **HS FINANCEIRA** de serem inverídicas e/ou insuficientes as informações prestadas pelo **TITULAR**;
- c) a má-fé do **TITULAR**, ainda que menor, do seu responsável legal, se for o caso, ou do(s) **ADICIONAL(IS)**, na utilização do(s) **CARTÃO(ÕES)**;
- d) a prática dolosa de qualquer ato ou omissão pelo **TITULAR**, ainda que menor, do seu responsável legal, se for o caso, ou do(s) **ADICIONAL(IS)**, que, de qualquer forma, possa(m) ter concorrido com o objetivo de obter as vantagens deste contrato ou do **SISTEMA**, de forma ilícita;
- e) as situações que alterem negativamente o perfil de crédito verificado na **PROPOSTA DE CARTÃO HS CARD** do **TITULAR**.

16.2 Cancelado(s) o(s) **CARTÃO(ÕES)**, o **TITULAR** o(s) restituirá, imediatamente, inclusive o(s) **ADICIONAL(IS)** à **HS FINANCEIRA**, tomando o prévio cuidado de inutilizá-lo(s). A utilização do(s) **CARTÃO(ÕES)**, a partir do **CANCELAMENTO**, será considerada fraudulenta.

---

## XVII – CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

---

17.1 O **TITULAR** e os **ADICIONAIS** deverão guardar absoluto sigilo sobre a totalidade dos dados e informações confidenciais fornecidas pela **HS FINANCEIRA** para o cumprimento do presente Contrato, até 2 (dois) anos após a sua rescisão, resilição ou término de seu prazo de vigência, independentemente do motivo de encerramento do presente instrumento, sob pena da exigência de perdas e danos, em razão dos prejuízo que a **HS FINANCEIRA** comprovadamente vier a sofrer em razão do inadimplemento do **TITULAR** e/ou dos **ADICIONAIS**.

17.1.1 Informações Confidenciais significam todas aquelas transmitidas, tais como, mas não limitadas a relatórios, inventos, descobertas, projetos de pesquisas, dados tecnológicos de fabricação, esquemas, desenhos, diagramas, fluxogramas, fórmulas, modelos, amostras, desenhos industriais, códigos-fonte, mensagens eletrônicas (e-mails), imagens, dados econômico-financeiros, balancetes, cálculos, documentos administrativos, planilhas de custos, contingências, planos estratégicos, dados, informações de clientes, bem como informações do cadastro, das contas, da posição e dados básicos de tais clientes, informações sobre formação de preços, desenvolvimentos, derivações, análises, compilações, estudos, e qualquer outra informação de ordem financeira ou comercial e de propriedade intelectual, sejam de caráter técnico ou não, que estejam em formato impresso, magnético ou digital, escritos, verbais ou de outro modo apresentados, tangíveis ou intangíveis, de propriedade, titularidade ou em poder d **HS FINANCEIRA** e que foram ou eventualmente serão reveladas durante o período em que se realizar a execução das atividades propostas neste instrumento.

17.1.2 Serão também consideradas como confidenciais quaisquer informações de cunho financeiro ou pessoal dos sócios, administradores e empregados da **HS FINANCEIRA**, bem como toda e qualquer informação que vier a ser desenvolvida e que contenha, em parte ou na íntegra, Informação Confidencial.

17.1.3 Para que seja considerada Informação Confidencial, não será necessária qualquer identificação formal de tal condição às informações reveladas, devendo ser consideradas confidenciais todas as informações reveladas pela **HS FINANCEIRA**, salvo quando houver dispensa prévia e por escrito.

## XVIII – DAS PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO

18.1 As Partes obrigam-se a observar, cumprir e/ou fazer cumprir, por si, suas afiliadas (entidades controladoras, controladas, coligadas ou sob controle comum) e prepostos (diretores, membros do conselho da administração, quaisquer terceiros, incluindo assessores ou prestadores de serviços) toda e qualquer Lei Anticorrupção, em especial a Lei 12.846/13 e a U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977, conforme aplicável, bem como abster-se de praticar quaisquer das Condutas Indevidas, entre elas, mas não limitadas a:

- a) Utilizar de recursos para contribuições, doações ou despesas de representação ilegais ou outras despesas ilegais relativas a atividades políticas;
- c) Realizar pagamento ilegal, direto ou indireto, a empregados ou funcionários públicos, partidos políticos, políticos ou candidatos políticos (incluindo seus familiares), nacionais ou estrangeiros;
- c) Praticar quaisquer atos para obter ou manter qualquer negócio, transação ou vantagem comercial indevida; e
- d) Violar qualquer dispositivo de qualquer lei ou regulamento, nacional ou estrangeiro, contra prática de corrupção ou atos lesivos à administração pública.

18.1.1 Para tanto, as Partes deverão:

- a) Manter políticas e procedimentos internos que assegurem integral cumprimento das Leis Anticorrupção;
- b) Dar conhecimento pleno de tais normas a todos os seus profissionais;
- c) Abster-se de praticar atos de corrupção e de agir de forma lesiva à administração pública, nacional ou estrangeira;
- d) Comunicar imediatamente o CREDOR, que poderá tomar todas as providências que entender necessárias, caso tenha conhecimento de qualquer ato ou fato que viole aludidas normas; e

e) O **TITULAR** assumirá todos os ônus e consequências de suas práticas ilegais, inclusive o ressarcimento de perdas e danos que atingirem a **HS FINANCEIRA**.

---

## **XIX – RESPONSABILIDADE SOCIAL**

---

19.1 O **TITULAR** deve obedecer rigorosamente à Legislação, Trabalhista e de Saúde e Segurança do Trabalho em vigor, obedecendo também, mas não se limitando a (i) não empregar menores de 16 anos, exceto na condição de aprendizes, a partir dos 14 anos, sempre atendendo a Lei n.º 8.069, de 13 de julho de 1990 - Estatuto da Criança e do Adolescente e demais Leis cabíveis ao caso; (ii) não empregar menores de 18 anos em atividades noturnas, perigosas e insalubres; (iii) não utilizar mão de obra escrava.

19.2 Qualquer violação pelo **TITULAR** das situações ou legislação supra mencionada acarretará a imediata rescisão do presente Contrato, com a imposição da multa contratual no valor de 10% (dez por cento) sobre o saldo devedor histórico do cliente, tendo por base o prazo de vigência e valor contratado, e sem prejuízo das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis em caso de dano à imagem, ao nome ou ao patrimônio da **HS FINANCEIRA** e da imediata comunicação dos documentos e fatos apurados às autoridades policiais e ao Ministério Público, quando houver indícios de infração penal.

---

## **XX. DISPOSIÇÕES GERAIS**

---

20.1 A **HS FINANCEIRA** poderá ampliar a utilidade do(s) **CARTÃO(ÕES)**, agregando-lhes outros serviços, com as devidas adequações deste contrato, mediante comunicação escrita ou mensagem lançada nas **FATURAS**, e registro em cartório do novo contrato ou termo aditivo.

20.2 Fica assegurado ao **TITULAR** o direito de manifestar-se contrariamente aos novos serviços, e exercer seu direito de terminar este contrato, em até 30 (trinta) dias a contar do recebimento da comunicação ou mensagem respectiva.

20.3 A utilização do **CARTÃO** após a comunicação ou após o lançamento das mensagens da **FATURA** a que se refere a cláusula 17.1 importará em aceitação dos novos termos contratuais.

20.4 Os atos previstos neste contrato, ou autorizados pela **HS FINANCEIRA** que forem praticados pelo **TITULAR** ou **ADICIONAL(IS)**, ainda que menor(es), serão considerados aceitos e válidos pelo **TITULAR**, ou pelo **RESPONSÁVEL LEGAL**, conforme o caso, que ficará obrigado a cumprir integralmente os termos deste contrato e das normas legais e regulamentares aplicáveis.

20.5 O **TITULAR** autoriza a **HS FINANCEIRA** a consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito e as informações e os registros de medidas judiciais que em seu nome constem ou venham a constar do Sistema de Informações de Crédito (o “**SCR**”), gerido pelo Banco Central do Brasil - Bacen, ou dos sistemas que venham a complementá-lo ou a substituí-lo, assim como ao SERADA e Serviço Central de Proteção ao Crédito (o “**SCPC**”);

20.6 O **TITULAR** está ciente de que:

- a) o **SCR** tem por finalidades prover informações ao Banco Central do Brasil, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização e propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras, conforme definido no § 1º do art. 1º da Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001, sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito;
- b) a **HS FINANCEIRA** poderá ter acesso aos dados constantes em nome do **TITULAR** no **SCR** por meio do sistema de Registro do Banco Central do Brasil - Bacen;
- c) pedidos de correções, de exclusões e de manifestações de discordância quanto às informações constantes do **SCR**, deverão ser dirigidas à **HS FINANCEIRA**, por meio de requerimento escrito e fundamentado, ou, quando for o caso, pela respectiva decisão judicial, quando a **HS FINANCEIRA** tiver sido o responsável pelo envio das informações ao **SCR**; e
- d) a **HS FINANCEIRA** é obrigada a enviar para registro no **SCR/Bacen** as informações sobre operações de crédito, definidas pelo próprio Bacen por meio de regulamentação interna, contratadas e as serem contratadas.

20.7 Este **CONTRATO** obriga as **PARTES**, seus herdeiros e sucessores, aplicando-se, no que couber, a legislação de Defesa do Consumidor.

20.8 As condições deste Contrato serão processadas por meio eletrônico e reconhecidas como válida pelo **TITULAR** em decorrência da composição de (i) sua **ASSINATURA ELETRÔNICA**, (ii) dos documentos de identificação válidos em território nacional devidamente digitalizados e de (iii) foto retirada no momento da contratação, se houver.

20.9 Para informações, sugestões, reclamações ou cancelamento deste contrato ou do **CARTÃO**, a **HS FINANCEIRA** coloca à disposição do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, o telefone do Serviço de Atendimento ao Consumidor SAC – 0800 602 2202 ou 4020-2202.

20.10 Os custos de ligações locais e impostos incidentes sobre as ligações, serão cobrados do **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(IS)** pelas operadoras, de telefonia fixa ou móvel, utilizadas para realizar as ligações.

20.11 Fica eleito o foro da cidade de Dois Irmãos-RS como o competente para dirimir quaisquer questões dele resultantes, ressalvados os casos previstos em lei.

O presente instrumento encontra-se registrado no Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Dois Irmãos/RS sob o n.º 11.942, às folhas 108, no livro A-19, em 03/09/2019.

Dois Irmãos-RS, 27 de agosto de 2019.



## ANEXO I

### 1. Características do Cartão de Crédito HS Financeira

1.1. O Cartão de Crédito HS Financeira (o “Cartão”), de uso exclusivamente doméstico, é um instrumento de pagamento que pode ser utilizado para transações de pagamento de bens e serviços em estabelecimentos comerciais ou na internet, pagamento de contas, e financiamentos.

1.2. O Cartão poderá possuir a(s) Função (ões) Crédito, Débito; e/ou Crediário Débito, a(s) qual (is) será (ão) escolhidas pelo cliente no momento da contratação de determinado produto ou serviço ofertado pela HS Financeira.

1.3. O Cartão será identificado por Bandeira definida pela HS FINANCEIRA conforme critérios próprios.

### 2. Procedimentos para contratação

2.1. A contratação e escolha do Cartão podem ser feitas nas Lojas/Correspondentes do HS Financeira com assinatura de próprio punho no **PROPOSTA DE CARTÃO HS CARD**, ou pela internet, mediante uso de senha pessoal ou, eventualmente, a critério da HS Financeira, pela internet mediante cadastramento e aceite das regras e condições próprias desta modalidade. As alterações de limites e modalidades estão dispensadas de nova pactuação contratual.

### 3. Condições de uso do Cartão

3.1. O Cartão é de uso pessoal e intransferível, podendo ser utilizado com a digitação da senha pelo titular para transação na conta corrente, transações de pagamento no débito e no crédito até o limite único de crédito previamente contratado observado o prazo de validade do Cartão.

3.1.1. A HS Financeira, de forma alguma, se responsabiliza pelo extravio e/ou quaisquer fatos que venham a envolver a utilização da senha.

3.2. Os valores relativos as transações de pagamentos e pagamentos de contas realizados pelo titular, serão lançados na fatura do Cartão observado o limite único de crédito previamente estabelecido pela HS Financeira.

3.3. A ativação da função crédito é feita pelo titular e/ou adicional mediante solicitação às Lojas/Correspondentes, Centrais de Atendimento, Terminais de autoatendimento e internet, sujeitando o titular ao pagamento da anuidade respectiva, inclusive em relação a eventuais Cartões adicionais, a partir da data da liberação do Cartão.

3.4. O pagamento de contas estará sujeito ao pagamento de tarifas específicas para esse fim, de acordo com a Tabela de Tarifas da HS Financeira vigente na data da liquidação da obrigação e/ou compromisso.

3.5. As condições, prazos de parcelamento, antecipação das parcelas, tarifas, encargos incidentes e data da cobrança das parcelas serão informados ao titular previamente à realização da transação de pagamento de contas.

#### **4. Direitos do Titular do Cartão**

4.1. O titular do Cartão poderá:

- a) Solicitar Cartões adicionais, arcando este com os custos para tanto;
- b) Rescindir o contrato a qualquer tempo, pagando os valores devidos;
- c) Contestar, por escrito, qualquer lançamento a débito ou a crédito constante na fatura, no prazo de 90 (noventa) dias seguintes ao vencimento da fatura; e
- d) Contratar seguro contra perda, furto ou roubo do Cartão;

#### **5. Deveres do titular do Cartão**

5.1. O titular e os adicionais devem:

- a) Guardar o Cartão e respectiva senha em local seguro;
- b) Não divulgar sua senha a terceiros, pois se trata de código secreto, pessoal e intransferível;
- c) Não permitir que terceiros utilizem o Cartão de crédito em seu nome;
- d) Utilizar o Cartão de forma correta e adequada;
- e) Conferir, previamente, os dados lançados nos comprovantes de vendas;
- f) Efetuar o pagamento da fatura até a data do vencimento, incluído o valor das transações de pagamento realizadas pelo adicional. Caso não tenha a fatura poderá pagar através dos terminais da HS Financeira ou pela Central de Atendimento;
- g) Informar ocorrências de extravio, perda, furto ou roubo imediatamente ao fato;
- h) Realizar empréstimos/financiamentos sem comprometer o orçamento familiar;
- i) Comunicar, imediatamente, à Central de Atendimento da HS Financeira, a ocorrência de transações não reconhecidas como legítimas;
- j) Habilitar o Cartão, previamente à sua utilização, por meio da Central de Atendimento, internet, terminais de autoatendimento da HS Financeira ou Lojas/Correspondentes; e
- k) Manter seus dados cadastrais atualizados junto a HS Financeira, comunicando nos canais de atendimentos disponíveis, sempre que houver alteração dos dados cadastrais.

## 6. Limite único de crédito

6.1. O limite único de crédito para o Cartão será previamente definido pela HS Financeira e informado no deferimento do **PROPOSTA DE CARTÃO HS CARD**. As alterações do limite único de crédito serão comunicadas ao titular por meio de correspondência, SMS ou outros canais de autoatendimento ou ainda pelas faturas.

6.2. Em caso de redução do limite, a comunicação ocorrerá com 30 dias de antecedência, salvo exceções autorizadas pela Resolução 4.692/2018, emitida pelo Banco Central do Brasil. As majorações de limite serão realizadas mediante solicitação do cliente às Lojas/Correspondentes, Central de Atendimento, aplicativo de celular ou nos canais de autoatendimento com uso de senha. Eventuais aumentos de limite oferecidos pela HS Financeira deverão ser confirmados pelo cliente nos canais de autoatendimento, mediante uso de senha ou pela Central de Atendimento.

6.3. O limite de crédito é único, sendo concedido apenas ao titular e, havendo Cartão adicional, o titular, observado o limite de crédito estabelecido pela **HS FINANCEIRA**, irá compartilhar o valor do limite único com o Cartão adicional.

6.4. A utilização do limite é compartilhada entre titular e adicional, inclusive quando o titular tiver mais de um Cartão de crédito emitido pela HS Financeira, independentemente da bandeira, sempre respeitados os critérios da **HS FINANCEIRA** para definição deste limite.

## 7. Transações em Moeda Estrangeira

7.1. Pela utilização do Cartão no exterior, o titular ficará sujeito a:

- a) Nas compras: pagamento de IOF de acordo com a alíquota vigente na data da transação;
- b) Pagamento de IOF de acordo com as alíquotas vigentes na data da transação e tarifas previstas na Tabela de Tarifas.
- c) Para o uso do Cartão no exterior na função débito e/ou função crédito, o titular deverá previamente habilitá-lo por meio da Central de Atendimento, internet, **CRENCIADOS**, ou Lojas/Correspondentes da HS Financeira.

7.2. As transações realizadas com o Cartão no exterior terão seus valores registrados na conta-cartão em dólares dos Estados Unidos da América, e, quando efetuadas em outras moedas estrangeiras serão convertidas às taxas de câmbio utilizadas pelas bandeiras na data de seu processamento e estarão sujeitas às tarifas de conversão.

## 8. Fatura - Soma total a pagar e encargos financeiros

8.1. A fatura do Cartão discriminará os débitos e créditos relativos às transações de pagamento realizadas pelo titular e adicionais (pagamentos de compras, pagamentos de contas, saques e valores das parcelas no caso de pagamento parcelado da fatura), com indicação, se for o caso, de eventuais encargos, IOF devidos e anuidade. Também, a fatura informará o custo efetivo total (o “CET”) relativamente aos financiamentos oferecidos pela HS Financeira. Na fatura conterà a ficha de compensação que possibilita o seu pagamento.

8.2. Incidem encargos sobre o valor das transações de pagamento com pagamento parcelado, sobre os pagamentos de contas avista e parcelados, sobre os pagamentos parcelados de faturas, sobre o valor remanescente ao pagamento inferior ao total indicado na fatura.

- 8.3. Na data de vencimento escolhida pelo titular, ele deverá efetuar o pagamento do saldo devedor indicado na fatura, em qualquer **CREENCIADO** ou Loja/Correspondente da HS Financeira, nos terminais de autoatendimento da HS Financeira, na internet ou por meio de débito automático em conta corrente (nesse caso, o débito deverá ser autorizado pelo titular).
- 8.4. A HS Financeira poderá admitir que o titular do Cartão efetue o pagamento do saldo devedor da fatura por um percentual mínimo que estará nela indicado (o “Pagamento Mínimo”).
- 8.5. O saldo remanescente da fatura será financiado pela HS Financeira, incidindo sobre ele os encargos para crédito rotativo.
- 8.6. O saldo remanescente financiado deverá ser liquidado na fatura subsequente ou parcelado com a contratação do pagamento parcelado da fatura (o “Pagamento Parcelado de Fatura”).
- 8.7. A fatura do Cartão poderá conter informações sobre a possibilidade de Pagamento Parcelado de Fatura em parcelas mensais e eventuais encargos. Nesse caso, o titular poderá realizar o Pagamento Parcelado de Fatura, caso seja de seu interesse.
- 8.8. Caso o cliente opte pelo Pagamento Mínimo e, na fatura posterior não liquide o saldo remanescente, com os encargos incidentes, o Pagamento Parcelado de Fatura poderá ser contratado automaticamente, em até 24 vezes, se o cliente efetuar o pagamento inferior ao Pagamento Mínimo e superior ao valor da entrada para parcelamento indicado na fatura.
- 8.9. O titular poderá, conforme política de crédito da HS Financeira e legislação em vigor, financiar:
- a) Transações de Pagamento com pagamentos parcelados, na função crédito;
  - b) Saldos devedores remanescentes dos pagamentos de valor inferior ao total das faturas, sendo exigido o pagamento do valor indicado no Pagamento Mínimo, o qual somente poderá ser financiado até a fatura subsequente;
  - c) Saldos devedores não pagos ou pagos em atraso; e
  - d) Pagamentos de contas;
- 8.10. Os saldos devedores financiados serão computados como limite de crédito utilizado, o qual será recomposto (liberado para novas utilizações) proporcionalmente ao valor pago das faturas.

## 9. Falta ou Atraso no Pagamento

9.1. A HS Financeira poderá considerar vencido este contrato pela falta ou pelo atraso no cumprimento de quaisquer obrigações contratuais, podendo, a HS Financeira, se for o caso, exigir do titular, de uma só vez e de imediato, o pagamento de todo o saldo devedor. Pelo inadimplemento da fatura ou de qualquer das parcelas ajustadas, em caso de Pagamento Parcelado de Fatura, ensejará sobre o saldo devedor não pago, ou pago em atraso, o acréscimo, cumulativamente, dos juros remuneratórios, juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e multa de 2% (dois por cento), bem como a inscrição do nome e CPF do titular nos órgãos de proteção ao crédito.

9.2. Para evitar a inadimplência e inscrição de restrição em banco de dados e cadastros de consumo e nos órgãos de proteção ao crédito pelo não pagamento da fatura, caso não ocorra o pagamento, pelo menos, do valor mínimo indicado na fatura até o 3º (terceiro) dia útil após o vencimento, o titular que possui conta corrente na HS Financeira, autoriza, por prazo indeterminado, o débito em sua conta do valor do mínimo indicado na fatura do Cartão no 4º (quarto) dia útil após o vencimento. A referida autorização poderá ser cancelada pelo titular, a qualquer tempo, por meio dos canais de atendimento da HS Financeira.

9.3. A HS Financeira poderá, se não houver Pagamento Mínimo obrigatório constante da fatura, independentemente de prévia notificação, tomar medidas de cobrança, bloquear o Cartão para utilização na função crédito, para pagamento de contas, transações de pagamento de agronegócios e transações de pagamento crediário, bem como as providências para a inscrição do nome do titular ou responsável legal em bancos de dados e cadastros de consumo e nos órgãos de proteção ao crédito.

## 10. Procedimentos de Resilição e Rescisão do Contrato

10.1. O titular poderá solicitar o cancelamento integral do presente contrato, ou apenas do(s) **CARTÃO(ÕES)**, conforme:

10.2. Para resilir o presente contrato, o titular deverá dirigir-se a um **CRENCIADO** ou Loja/Correspondente da HS Financeira, comunicando sua decisão à HS Financeira e devolvendo o Cartão que estiver sob sua responsabilidade, inclusive os adicionais, devidamente inutilizados.

10.2.1. No momento do pedido da rescisão do contrato, o titular do Cartão deverá efetuar a liquidação, em uma só vez, do saldo devedor do Cartão, inclusive dos adicionais, se houver, eventualmente verificados pela HS Financeira.

10.2.2. A HS Financeira poderá resilir o contrato, comunicando ao titular sua decisão, na hipótese de (i) constatar o descumprimento das cláusulas do contrato; (ii) a insuficiência e/ou inveracidade das informações prestadas pelo titular; (iii) a má-fé do titular/responsável legal/adicional na utilização do Cartão; (iv) o inadimplemento ou indícios de fraude; e (v) situações que alterem negativamente o perfil de crédito do titular. Poderá rescindir o contrato, comunicando o titular que haverá o cancelamento do Cartão e dos adicionais, devendo restituí-los, imediatamente, devidamente inutilizados. Nesse caso, nas datas dos vencimentos, caberá ao titular do Cartão realizar os devidos pagamentos.

10.3. O titular poderá solicitar a um **CRENCIADO** ou Loja/Correspondente da HS Financeira, bem como por meio digital, aplicativo ou internet, comunicando sua decisão expressa de cancelamento do(s) **CARTÃO(ÕES)**.

10.3.1. Independentemente do cancelamento do **CARTÃO(ÕES)** manter-se-ão em aberto as faturas a vencer e as dívidas contraídas antes do comunicado, obrigando-se o **TITULAR** à sua integral quitação nos respectivos vencimentos.

## 11. Medidas de Segurança

11.1. Para prevenir fraudes, a HS Financeira monitorará os pagamentos de compras e contas efetuados pelo titular e adicionais.

11.2. A HS Financeira poderá bloquear o Cartão e/ou as transações de compras e pagamento de contas quando identificar qualquer indício de que estes estejam sendo objeto de fraude ou de outras operações ilícitas. O Cartão também será bloqueado quando o titular, responsável legal ou adicional comunicar à HS Financeira o seu extravio, perda, furto ou roubo.